



SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Sociálně-právní ochranou dětí (dále jen "sociálně-právní ochrana") se rozumí zejména:

- a) ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
- b) ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
- c) působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny,
- d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

Sociálně-právní ochrana dětí představuje zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, rodičovskou péči a život v rodině, identitu dítěte, svobodu myšlení, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním a zneužíváním.

Předním hlediskem sociálně-právní ochrany je zájem o blaho dítěte, ochrana rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Přitom se přihlíží i k širšímu sociálnímu prostředí dítěte.

Sociálně-právní ochrana se zaměřuje zejména na děti:

- ▶ jejichž rodiče zemřeli, neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti nebo nevykonávají či zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti;
- ▶ které byly svěřeny do výchovy jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy;
- ▶ které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, jsou ohroženy závislostí, živí se prostitucí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší než patnáct let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky nebo jinak ohrožují občanské soužití;
- ▶ které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte;
- ▶ na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, svobodu, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu;
- ▶ které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte opakovaně umístovány do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců;
- ▶ které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami;
- ▶ které jsou žadateli o udělení mezinárodní ochrany, azylanty nebo osobami požívajícími doplňkové ochrany, a které se na území České republiky nacházejí bez doprovodu rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu; pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou anebo mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí.

Sociálně-právní ochrana dětí se řídí zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí v platném znění a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Výkon sociálně-právní ochrany dětí dle tohoto zákona zajišťují orgány sociálně-právní ochrany dětí a pověřené osoby, jimiž jsou:

- a) krajské úřady,
- b) obecní úřady obcí s rozšířenou působností,
- c) obecní úřady a újezdní úřady; ustanovení tohoto zákona o obecních úřadech se vztahují i na újezdní úřady,
- d) ministerstvo,
- e) Úřad práce,

Sociálně-právní ochranu dále zajišťují:

- a) obec v samostatné působnosti,
- b) kraj v samostatné působnosti,
- c) komise pro sociálně-právní ochranu dětí,
- d) další právnické a fyzické osoby, jsou-li výkonem sociálně-právní ochrany pověřeny

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA VYKONÁVANÁ OBCÍ BARTOŠOVICE

Obec Bartošovice realizuje v této oblasti výkon přenesené působnosti na úrovni obecního úřadu I. stupně a dále realizuje sociálně-právní ochranu dětí v rámci samostatné působnosti a to zejména v oblasti prevence a realizace aktivit vedoucích k podpoře adekvátního trávení volného času dětí.

Obecní úřad Bartošovice sídlí v budově čp. 135.

Základní úřední hodiny a dny jsou stanoveny takto:

Pondělí: 7:00 – 11:45 12:15 - 17:00

Úterý: 7:00 – 11:45 12:15 – 15:00

Středa: 7:00 – 11:45 12:15 – 17:00

Čtvrtek: 7:00 - 11:45 12:15 – 15:00

Pátek 7:00 – 11:45 12:15 – 13:30

Kontakty:

tel.: 556 758 692

e-mail: obec@bartosovice.cz

Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je možné krizové situace spojené s ohrožením zdraví, zdravého vývoje a života nezletilých dětí nahlásit starostce obce na telefon 728 676 542, která bude výkon sociálně-právní ochrany dětí řešit s příslušným úřadem obce s rozšířenou působností, orgány Policie ČR, případně Záchranou zdravotnickou službou.

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA VYKONÁVANÁ MĚSTEM NOVÝ JIČÍN

Výkon přenesené působnosti úřadu obce s rozšířenou působností vykonává město Nový Jičín, prostřednictvím orgánu sociálně-právní ochrany dětí v celé své spádové oblasti, do níž spadá i obec Bartošovice.

Oddělení sociálněprávní ochrany dětí je umístěno v budově Městského úřadu, Divadelní 1 2. podlaží. Oddělení sociálně právní ochrany dětí na odboru sociálních věcí Městského úřadu Nový Jičín vykonává 3 dílčí agendy: agendu sociálně-právní ochrany, agendu kurátora pro děti a mládež a agendu náhradní rodinné péče. Osobní výkon sociálně-právní ochrany je zajišťován každý pracovní den. Základní úřední dny a hodiny jsou stanoveny takto:

Pondělí	8:00 - 11:00	12:00 - 17:00
Úterý	8:00 - 11:00	12:00 - 15:00
Středa	8:00 - 11:00	12:00 - 17:00
Čtvrtek	8:00 - 11:00	12:00 - 15:00
Pátek	8.00 - 11.00	11:30 – 12:00

Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je výkon sociálně-právní ochrany dětí zajišťován nepřetržitou pracovní pohotovostí. V rámci pracovní pohotovosti jsou řešeny krizové situace spojené s ohrožením zdraví, zdravého vývoje a života nezletilých dětí. Telefonní kontakt na mobilní telefon zajišťující nepřetržitou pracovní pohotovost má k dispozici pouze Policie ČR, Městské policie příslušných měst a Rychlá záchranná služba. Klient se s pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí v rámci pracovní pohotovosti kontaktuje prostřednictvím těchto složek.

Kontakty:

Oddělení sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Nový Jičín		
Mgr. Richard Pešat, vedoucí odd.	556 768 335	rpesat@novyjicin-town.cz
Mgr. Lucie Barglová	556 768 329	lbarglova@novyjicin-town.cz
Jindřiška Benčáková	556 768 336	jbencakova@novyjicin-town.cz
Bc. Erika Bezunková	556 768 329	ebezunkova@novyjicin-town.cz
Radmila Gliwitzky, DiS.	556 768 237	rgliwitzky@novyjicin-town.cz
Bc. Pavla Churavá	556 768 336	pchurava@novyjicin-town.cz
Bc. Hana Novotná	556 768 264	hnovotna@novyjicin-town.cz
Bc. Miroslava Scholze, DiS.	556 768 334	mscholze@novyjicin-town.cz
Bc. Miroslava Vagnerová	556 768 333	mvagnerova@novyjicin-town.cz
Bc. Pavla Valachová, DiS.	556 768 333	pvalachova@novyjicin-town.cz
Ing. Daniela Vokáčová	556 758 327	dvokacova@novyjicin-town.cz



OBEC BARTOŠOVICE

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně- právní ochraně dětí, stanovuje základní povinnosti všem obecním úřadům. Úkoly na úseku sociálně-právní ochrany dětí vyplývají obci zejména z § 10 odst. 1, z § 13 odst. 3 a z § 15 tohoto zákona.

Obec a obecní úřad jako orgány sociálně právní ochrany jsou povinny se řídit při výkonu sociálně právní ochrany standardy kvality sociálně-právní ochrany. Cílem standardizace sociálně právní ochrany dětí je sjednocení postupů při práci s ohroženými dětmi a jejich rodinami a vytvoření podmínek pro systematickou práci orgánů sociálně-právní ochrany.

Obecní úřad Bartošovice je obecním úřadem I. stupně a nemá vyčleněného samostatného zaměstnance pro výkon sociálně-právní ochrany. Naplňování standardů zajišťuje starostka obce a zaměstnanci obce zařazení do obecního úřadu.

Kritéria standardů jsou prováděcí vyhláškou č. 473/2012 Sb. rozdělena podle závaznosti do tří skupin. **Pro Obecní úřad Bartošovice jsou závazná níže uvedená kritéria skupiny C).**

KRITÉRIUM č. 2

Prostředí a podmínky

2a) Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně právní ochrany.

Způsob naplnění kritéria:

Orgán sociálně právní ochrany Obecní úřad Bartošovice sídlí na adrese Bartošovice č. 135, v přízemí budovy s bezbariérovým přístupem. Pro výkon sociálně právní ochrany je zajištěn prostor společenské místnosti v zámku – Bartošovice č.p.1, ve které je zajištěno dostatečné soukromí pro projednávání důvěrných záležitostí, nachází se zde i zázemí pro děti. Místnost s příslušenstvím splňuje dostatečně provozně technické podmínky pro důstojné jednání s klienty a také pro řešení akutních případů, kdy dítě dočasně nebude moci být ve své rodině. Je zde možnost ohřát jídlo, dětem jsou k dispozici příkrývky, hračky.

KRITÉRIUM č. 3

Informovanost o výkonu sociálně právní ochrany dětí

3a) Orgán sociálně právní ochrany zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jim vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

Způsob naplnění kritéria

Na webových stránkách obce www.bartosovice.cz je na úvodní straně odkaz „Sociálně-právní ochrana dětí“, jehož prostřednictvím se uživatelé dostanou k základním informacím o činnosti OSPODu a dalším veřejným materiálům k poskytování SPOD (odkazy na web Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, ORP Nový Jičín, MPSV)

Základním obecně právním předpisem pro poskytování SPOD je zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, a Vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

Základní informace o poskytování SPOD v územním obvodu obce Bartošovice mohou občané a veřejnost získat také prostřednictvím tištěných informačních materiálů, které jsou k dispozici na obecním úřadě, v mateřské a základní škole, v místní knihovně. Pravidelně tyto informace vycházejí 1x ročně v Bartošovickém zpravodaji.

3b) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Způsob naplnění kritéria

Obec jako orgán sociálně-právní ochrany má zpracovaný jednoduchý informační leták, který obsahuje základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně právní ochrany dětí a je srozumitelný dětem i rodičům. Materiál je zveřejněn na webových stránkách obce, na nástěnkách umístěných na chodbě obecního úřadu a v prostorách místní mateřské školy. *Tento materiál tvoří přílohu č. 1 standardů.*

KRITÉRIUM č. 5

Přijímání a zaškolování

5e) Orgán sociálně-právní ochrany určuje, zda umožní studentům a jiným fyzickým osobám stát se stážisty nebo dobrovolníky na svém pracovišti. Orgán sociálně-právní ochrany určuje, zda umožní studentům a jiným fyzickým osobám působit jako stážisté nebo dobrovolníci a to na základě smlouvy a po náležitém proškolení.

Způsob naplnění kritéria

Vzhledem k tomu, že Obecní úřad Bartošovice nemá pro výkon sociálně-právní ochrany dětí vyčleněného konkrétního zaměstnance, nepřijímá stážisty či dobrovolníky pro tuto činnost.

KRITÉRIUM č.7

Prevence

7a) Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.

Způsob naplnění kritéria

Obecní úřad aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti a to především prostřednictvím zaměstnanců úřadu. Monitoring je zaměřen především na děti pohybující se vzhledem k věku, denní době bez dostatečného dozoru dospělé osoby a také na možná místa výskytu sociálně-patologických jevů, kterými jsou veřejně přístupná místa pro trávení volného času dětí a mládeže v lokalitách veřejně přístupných hřišť a sportovišť v Bartošovicích a v Hukovicích.

Obec v samostatné působnosti organizuje aktivity vedoucí k podpoře adekvátního trávení volného času dětí – zřizuje a financuje činnost zájmových kroužků pro děti, organizuje sportovní a kulturní akce pro děti a mládež. Udržuje a rozšiřuje stávající infrastrukturu pro trávení volného času dětí a mládeže, do které mají děti a mládež bezplatný přístup.

7b) Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení. Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny výše uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.

Způsob naplnění kritéria

Obecní úřad je v oblasti prevence přirozeným koordinátorem aktivit, na místní úrovni spolupracuje s mateřskou a základní školou, s příslušným pediatrem, obvodním lékařem. Dále v případě potřeby spolupracuje s Policií České republiky, obvodním oddělením Příbor, Okresním soudem v Novém Jičíně, Probační a mediační službou v Novém Jičíně, Centrem pro zdravotně postižené MSK- Občanskou poradnou Nový Jičín, Domovem SALUS o.p.s. - Krizovým centrem pro matku a dítě.

Obec Batošovice poskytuje ze svého rozpočtu finanční podporu poskytovatelům sociálních služeb a sociálního poradenství a rovněž finančně podporuje činnost místních spolků zaměřenou na volnočasové aktivity dětí a mládeže.

V rámci spolupráce je stěžejní spolupráce s obecním úřadem obce s rozšířenou působností Nový Jičín, kterému musí obecní úřad bezodkladně oznámit informace o ohroženém dítěti.

KRITÉRIUM č. 8

Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

8a) Orgán sociálně právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci.

Způsob naplnění kritéria

Situace se kterými se může obecní úřad při výkonu sociálně-právní ochrany setkat:

- na území obce se ocitne dítě bez péče přiměřené jeho věku
- dítě se obrátí na obecní úřad s žádostí o pomoc
- rodiče nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte se obrátí na obecní úřad s žádostí o pomoc
- škola, pediatr, obvodní lékař či jiné osoby oznámí obecnímu úřadu, že rodiče porušují povinnosti nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti, např. zanedbávání péče o dítě nebo násilí vůči dítěti
- obecní úřad zaznamená u dětí užívání alkoholu nebo jiných návykových látek, vandalství, krádeže, záškoláctví apod.
- obecní úřad má informaci, že rodiče nadměrně užívají alkohol nebo jiné návykové látky
- obecní úřad s rozšířenou působností nebo soud žádá obecní úřad o zprávu o poměrech dítěte,
- obecní úřad s rozšířenou působností nebo soud požádá obecní úřad o součinnost při sledování opatření na ochranu dítěte, např. dohled.

Oznámení případu lze ze strany oznamovatele učinit osobně, písemně, e-mailem nebo telefonicky na obecním úřadě, mimo úřední hodiny obecního úřadu lze v akutních případech oznámení učinit telefonicky na starostku obce na mobilní telefonní číslo 728 676 542.

Při přijetí oznámení a následném poskytnutí sociálně-právní ochrany konkrétnímu dítěti bude pověřenou pracovnící obecního úřadu založena spisová dokumentace. Vedení spisové informace je upraveno ve Směrnici Ministerstva práce a sociálních věcí č.j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče. Po oznámení případu starostka obce neprodleně informuje obecní úřad obce s rozšířenou působností Nový Jičín, v naléhavých případech pak i Policii ČR či Zdravotnickou záchrannou službu.

8b) Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.

Způsob naplnění kritéria

Po oznámení případu posuzuje jeho naléhavost starostka obce, v případě její nepřítomnosti pověřený pracovníce obecního úřadu, přičemž základním a nejdůležitějším kritériem při posuzování naléhavosti případu je míra ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravého vývoje.

Pro vyhodnocení naléhavosti případu se vychází z informací získaných od zdroje při oznámení případu a použije se soubor otázek, který tvoří *přílohu č. 2 standardů*.

Pokud se mezi odpověďmi objeví byť jedna odpověď ano, je případ vyhodnocen jako naléhavý. V takovém případě zaměstnanec obce zařazený do obecního úřadu nebo starostka obce neprodleně zajistí neodkladnou péči a učiní opatření k ochraně života a zdraví dítěte.

Učiní tak tím, že vyhledá příbuzné dítěte, kteří mohou alespoň dočasně zajistit péči o dítě. Pokud to není možné, hledá obecní úřad náhradní řešení, které zajistí bezpečí dítěte a naplnění jeho potřeb po nezbytně nutnou dobu. K tomu obecní úřad využije prostorů místní mateřské školy, základní školy, školní družiny, případně společenské místnosti v zámku, budově obecního úřadu nebo Kulturního domu v Hukovicích. Zároveň se zajištěním pomoci dítěti bude kontaktovat obecní úřad obce s rozšířenou působností a to pracovníky oddělení sociálněprávní ochrany dětí Městského úřadu Nový Jičín.

8c) Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu.

Způsob naplnění kritéria

Sociálně-právní ochranu bude vykonávat pověřený pracovník obecního úřadu. Zodpovědnost za výkon této přenesené působnosti nese starostka obce.

KRITÉRIUM č. 9

Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

9a) Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, zejména

- respektuje individuální přístup ke všem klientům,
- vychází z individuálních potřeb každého jedince,
- podporuje samostatnost klientů,
- uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
- motivuje k péči o děti,
- posiluje sociální začleňování klient,
- důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,
- podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,
- informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany

Způsob naplnění kritéria

Při naplňování tohoto kritéria obecní úřad prostřednictvím starostky obce, pověřeného pracovníka obecního úřadu a členů komise pro rodinu a děti:

- působí na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti
- projedná s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte
- projedná s dítětem nedostatky v jeho chování
- sleduje, zda je na základě kontrolních oprávnění zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich výchovy a vývoje ohrožující
- poskytne nebo zprostředkuje rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů

9b) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Způsob naplnění kritéria

Pokud si klient se specifickými potřebami nepřivede sám tlumočníka nebo někoho, kdo komunikaci usnadní, využije obecní úřad spolupráce externistů. Kontakty na tlumočnické služby jsou na www.justice.cz. Na obecním úřadě je k dispozici též odkaz na Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. v Ostravě, ul. Střelniční 75/8 (www.csnn.cz). Toto centrum poskytuje tlumočnickou službu a základní sociální poradenství pro občany se sluchovým postižením. Tyto služby jsou občanům poskytnuty zdarma.

KRITÉRIUM č. 10

Kontrola případu

10a) Orgán sociálně právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů

Způsob naplnění kritéria

Na práci pověřených zaměstnanců obce vykonávajících sociálně-právní ochranu pravidelně dohlíží starostka obce, která kontroluje, zda výkon sociálně-právní ochrany dětí probíhá v souladu se zákonem a ku prospěchu dětí a zda je správně vedena spisová dokumentace. Pověření zaměstnanci mají povinnost starostku obce průběžně informovat o všech případech a aktivitách řešených v rámci sociálně-právní ochrany dětí.

KRITÉRIUM č. 12

Dokumentace o výkonu sociálně právní ochrany dětí

12a) Orgán sociálně právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách.

Způsob naplnění kritéria

Při vedení dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí postupuje obecní úřad podle Směrnice Ministerstva práce a sociálních věcí č.j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče.

O dětech zařazených v evidenci obecního úřadu vede obecní úřad spisovou dokumentaci podle §56 zákona č. 359/1999 Sb., a čl. 34, 35 výše uvedené směrnice.

Spisová dokumentace je označena spisovou značkou ROD a obsahuje všechny písemnosti dítěte a jeho rodičů.

Skartační lhůta je zákonem stanovena v délce 15 let a začíná běžet od začátku kalendářního roku, který následuje po vyřazení dítěte z evidence obecního úřadu (dle § 55 odst. 7 písm. a/ zákona č. 359/1999 Sb.)

12b) Záznamy orgánu sociálně právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta.

Způsob naplnění kritéria

Záznamy do spisu ROD formuluje obecní úřad tak, aby jim klienti, o kterých je spis veden, rozuměli. Záznamy neobsahují cizí slova, složité formulace, odborné termíny či informace, které by musel klient následně vyhledávat. To se týká jakýchkoli záznamů ze schůzek, šetření, konzultací, které jsou vedeny s dítětem, jeho rodiči, sourozenci, osobami pečujícími a dalšími osobami jako jsou učitelé, lékaři apod.

Ostatní dokumenty, např. posudky odborníků, kopie zpráv, zůstávají tak, jak byly na úřad doručeny.

KRITÉRIUM č. 13

Vyřizování a podávání stížností

13a) Orgán sociálně právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty

Způsob naplnění kritéria

Obecní úřad má zpracována srozumitelná pravidla pro podávání a vyřizování stížností. Pravidla jsou zveřejněna na webových stránkách obce, nástěnce na chodbě v budově obecního úřadu. Tato pravidla jsou *přílohou č. 3 standardů*.

13b) Orgán sociálně právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám

Způsob naplnění kritéria

Informace o možnosti podat stížnost je zveřejněna na webových stránkách obce a nástěnce na chodbě v budově obecního úřadu. Zároveň při jednání s klientem mu bude vždy podána informace o tom, že má možnost si na postup orgánu sociálně-právní ochrany dětí stěžovat.

KRITÉRIUM č. 14

Návaznost výkonu sociálně právní ochrany na další fyzické a právnické osoby

14a) Orgán sociálně právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu dítěte.

Způsob naplnění kritéria

Součástí poskytování sociálně-právní ochrany dětí je zprostředkování služeb pro rodiny s dětmi. Při jednání s rodiči či dítětem obecní úřad dle individuálního posouzení odkáže na podporu dalších míst s cílem seznámit je se službami v jejich nejbližším okolí a motivovat je k jejich využívání. Základním místem, kam budou klienti odkazováni, je obecní úřad obce s rozšířenou působností Nový Jičín, Úřad práce ČR, kontaktní místo Nový Jičín a Domov SALUS – Domov pro matky a děti v nouzi Kopřivnice. Pro zprostředkování pomoci má obecní úřad vytvořený adresář služeb a spolupracujících osob, který *přílohou č. 4 standardů*. Adresář je k dispozici na obecním úřadě.

INFORMAČNÍ LETÁK - SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Co je orgán sociálně-právní ochrany dětí

- obecní úřad
- obecní úřad s rozšířenou působností
- krajský úřad
- Ministerstvo práce a sociálních věcí

Tomuto orgánu se také říká „OSPOD“

- chrání práva dětí a sleduje jejich zdravý vývoj,
- dohlíží na to, aby byly děti v bezpečí,
- zastupuje dítě u soudu, aby byla chráněna jeho práva.

V čem může OSPOD pomoci?

Na Obecní úřad Bartošovice se mohou přijít poradit rodiče s dítětem, ale i dítě samotné. Pracovníci Vám pracovníci poradí, kam se obrátit s řešením své situace.

Na obecním úřadě s rozšířenou působností, kterým je Městský úřad Nový Jičín, najdete přímo oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Tam jsou sociální pracovníci, kteří mají na starosti pomoc dětem a jejich rodinám.

OSPOD pomáhá rodičům:

- s výchovou dítěte,
- s péčí o dítě,
- s péčí o domácnost,
- s bydlením,
- jak vyjít s penězi,
- se školou dítěte,
- při rozchodu či rozvodu s partnerem,
- při řešení rodinných problémů.

Na obecním úřadě s rozšířenou působností je také **kurátor pro mládež**. Ten pomůže Vašemu dítěti, pokud:

- má problémy s chováním,
- nechodí do školy,
- pije alkohol nebo bere drogy,
- páchá trestnou činnost.

Dítě mimo vlastní rodinu

Pokud je dítě v rodině týrané, zneužívané nebo zanedbávané, pomůže tuto situaci řešit OSPOD. V případě, že je dítě nadále v ohrožení, mají pracovníci OSPOD právo navrhnout soudu odebrání dítěte z rodiny, pokud není dítě v bezpečí. Dítě je pak v pěstounské rodině nebo v ústavu.

Pokud je dítě v pěstounské rodině nebo v ústavu, pracovník OSPOD ho alespoň jednou za 3 měsíce navštěvuje. Sleduje, jak se dítěti daří a pomáhá, aby se dítě mohlo vrátit domů.

OSPOD také vyhledává zájemce o pěstounství a připravuje je na výkon pěstounské péče.

Obecní úřad, kam se můžete obrátit o radu

Obecní úřad Bartošovice
742 54 Bartošovice 135

Telefonní číslo: 556 758 692

www.bartosovice.cz

Úřední hodiny – kdy je možné úřad navštívit

Pondělí a středa	7,00 – 11,45	12,15 - 17,00
Úterý	7,00 – 11,45	12,15 - 15,00
Čtvrtek	7,00 – 11,45	12,15 – 15,00
Pátek	7,00 – 11,45	12,15 - 13,30

Obecní úřad s rozšířenou působností, kde mají na starosti sociálně-právní ochranu dětí v plném rozsahu

Městský úřad Nový Jičín

Odbor sociálních věcí – **Oddělení sociálně právní ochrany dětí**

Divadelní 1

741 01 Nový Jičín

Kontakty:

Oddělení sociálně právní ochrany Městského úřadu Nový Jičín		
Mgr. Richard Pešat, vedoucí odd.	556 768 335	rpesat@novyjicin-town.cz
Mgr. Lucie Barglová	556 768 329	lbarglova@novyjicin-town.cz
Jindřiška Benčáková	556 768 336	jbencakova@novyjicin-town.cz
Bc. Erika Bezunková	556 768 329	ebezunkova@novyjicin-town.cz
Radmila Gliwitzky, DiS.	556 768 237	rgliwitzky@novyjicin-town.cz
Bc. Pavla Churavá	556 768 336	pchurava@novyjicin-town.cz
Bc. Hana Novotná	556 768 264	hnovotna@novyjicin-town.cz
Bc. Miroslava Scholze, DiS.	556 768 334	mscholze@novyjicin-town.cz
Bc. Miroslava Vagnerová	556 768 333	mvagnerova@novyjicin-town.cz
Bc. Pavla Valachová, DiS.	556 768 333	pvalachova@novyjicin-town.cz
Ing. Daniela Vokáčová	556 758 327	dvokacova@novyjicin-town.cz

Telefonní číslo:

- 556 768 222 - telefonní ústředna MěÚ a informace vestibul, Masarykovo nám. 1/1
- 556 768 220 - informace vestibul, Divadelní 1

<http://www.novyjicin.cz>

Úřední hodiny – kdy je možné úřad navštívit

Pondělí	8:00 - 11:00	12:00 - 17:00
Úterý	8:00 - 11:00	12:00 - 15:00
Středa	8:00 - 11:00	12:00 - 17:00
Čtvrtek	8:00 - 11:00	12:00 - 15:00
Pátek	8.00 - 11.00	11:30 – 12:00

Základní otázky pro posouzení naléhavosti případu:

Po oznámení případu odpoví zaměstnanec obce zařazený do obecního úřadu na níže uvedené otázky. Odpovědi vychází z informací získaných od zdroje oznámení.

Dítě je týrané Existuje podezření na fyzické či psychické týrání, u dítěte existují známky/projevy týrání	ANO	NE
Dítě je zneužíváné Existuje podezření na zneužívání dítěte	ANO	NE
Dítě se sebepoškozuj Známky na těle dítěte, obavy, že dítě chce spáchat sebevraždu	ANO	NE
Dítě je zanedbané a je tak akutně ohrožené na zdraví	ANO	NE
Dítě je v akutním stavu intoxikace alkoholem či návykovými látkami Z oznámení vyplývá, že dítě se nachází v akutním stavu intoxikace a je třeba okamžitého zásahu	ANO	NE
Dítě se nahází bez adekvátního dozoru Z oznámení vyplývá, že dítě např. malé dítě se pohybuje samo, dítě se pohybuje samo na nebezpečném místě	ANO	NE
Je podnět podán opakovaně u stejného dítěte Zaměstnanec zjistí, že obdobný podnět byl podán již dříve, existuje podezření, že situace je vážnější, než se jeví na první pohled	ANO	NE

Jak si můžete stěžovat na postup obecního úřadu při výkonu sociálně právní ochrany

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu obecního úřadu či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- ústně – osobně – starostovi obce či jakémukoliv pracovníkovi obecního úřadu.
- Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- písemně – elektronicky na e-mail: obec@bartosovice.cz
- písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Bartošovice, Bartošovice 135, 742 54 Bartošovice

Do stížnosti uveďte:

- své jméno a příjmení, kontakt,
- na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí),
- jak si přejete být informování o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky),
- stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.

Vyřizování stížností:

- oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadě Bartošovice je
- starostka MVDr. Kateřina Křenková
- stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete,
- stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí,
- podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě,
- o vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte,
- vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Moravskoslezského kraje

28. října 117

702 18 Ostrava

e-mail: posta@kr-moravskoslezsky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39,

602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz

Rozdělení agend a obvodů v rámci ORP:

Mgr.Pavla Poláková, vedoucí oddělení, tel. 556 768 335, č. dveří 223
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Miroslava Scholze, DiS., kurátor pro děti a mládež, tel. 556 768 334, č. dveří 219
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Jindřiška Benčáková, sociální pracovnice pro NRP, tel. 556 768 336, č. dveří 222
Bc.Pavla Churavá, sociální pracovnice pro NRP, tel. 556 768 336, č. dveří 222
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Radmila Gliwitzky, DiS., terénní sociální pracovnice, tel. 556 768 237, č. dveří 218
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Ing. Daniela Vokáčová, soc.pracovnice, kolizní opatrovník, zástupce vedoucí, tel. 556 768 327, č. dveří 221

Obce - Jeseník nad Odrou (Blahutovice, Hrabětice nad Odrou, Hůrka, Polouvsí.), Starý Jičín (Dub u N.J., Heřmanice u Polomi, Janovice u N.J., Jičina, Palačov, Petřkovice u S.J., Starojická Lhota, Vlčnov)

Nový Jičín – ulice Bulharská, Dostojevského, Hřbitovní, Jugoslávská, Kpt. Jaroše, Křížkovského nám., Luční, Lužická, Malé náměstí, Propojovací, Svatopluka Čecha, Trlicova

Mgr. Lucie Barglová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 329, č. dveří 217

Obce - Rybí, Straník, Kojetín, Kunín

Nový Jičín – ulice Dlouhá, Loučka – Císařská, Jičínská, Křenová, Lípová, Mlýnská, Na Drážkách, Na Lani, Pod Horama, Pod Žlabem R. Melče, U Hráze, V Kútě, Za Humny, Za Korunou, Za Potokem

Věra Bezunková, soc.pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 237, č. dveří 218

Obce - Bludovice, Hostašovice

Nový Jičín – ulice 28. Října, 5. Května, Derkova, Divadelní, Divišova, Dobrovského, Dostála Bystřiny, Havlíčkova, Hoblíkova, Hušova, Gen. Hladů, Jiráskova, K Nemocnici, Komenského, Kostelní, Křížkova, K. Schwarze, K Šatlavě, Lidická, Masarykovo náměstí, Msgr. Šrámka, Nábřežní, Na Valech, Novosady, Poděbradova, Resslerova, Slovanská, Sokolovská, Suvorovova, Štefánikova, Tyršova, U Grasmanky, Úzká, Žerotínova, Žižkova

Bc. Erika Bezunková, soc.pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 329, č. dveří 217

Obce - Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Hladké Životice, Hukovice, Šenov u Nového Jičína

Nový Jičín – ulice B. Němcové, Bohuslava Martinů, Bratří Jaroňků, Myslbekova, Nádražní, Novellara, Palackého, Purkyňova, Slovanská, U Jičínky, U Stadionu, Vrchlického

Bc. Hana Novotná, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 264, č. dveří 221

Obce - Kletná, Suchdol nad Odrou

Nový Jičín – ulice Budovatelů, Dolní Brána, Gregorova, Josefa Hory, Jubilejní, Karla Čapka, Kollárova, Mendlova, Protifašistických bojovníků, Přemyslovců, Sportovní, Vančurova, Wolkerova

Bc. Miroslava Vagnerová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 333, č. dveří 220

Obce – Hodslavice, Mořkov

Nový Jičín - ulice Boženy Benešové, Dvořákova, Fibichovo náměstí, Janáčkovy Sady, K Archivu, K.Kryla, Lesní, Máchova, M. Baláše, Na Stráni, Nerudova, Pod Lipami, Pod Skalkou, Revoluční, Riegrova, Skalky, Smetanovy Sady, Svojsíkova alej, Tolstého, V.Poláka, Zborovská

Bc.Pavla Valachová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 333, č. dveří 220

Obce - Libhošť, Sedlnice, Žilina u Nového Jičína, Životice u Nového Jičína

Nový Jičín – Bařiny, Beskydská, Bezručova, Brožíkova, Hluboká, Na Hlinkách, Na Prachárně,
Příčná, Slezská, Štursova, U hřiště, U Mostu, U rybníka, U Zahrad, Úprkova, Valašská